



Veelgestelde vragen Night of the Proms

Hier vind je antwoorden op de meest gestelde vragen over het **70-jarig jubileum** van OKRA dat gevierd wordt op **donderdag, 19 november 2026** in de **AFAS**

Dome Antwerpen.

Exclusief voor OKRA én in première is er die dag een voorstelling van **Night of the Proms**. Jij komt toch ook?

Contactinformatie

Wie kun je contacteren?

Je kunt altijd terecht in jouw provinciaal of streekpuntsecretariaat bij vragen of voor inschrijvingen. Hieronder vind je alle contactgegevens.

Oost-Vlaanderen

E-mail: oostvlaanderen@okra.be

Tel: [02 246 67 03](tel:022466703)

West-Vlaanderen

E-mail: westvlaanderen@okra.be

Tel: [02 246 67 02](tel:022466702)

Limburg

E-mail: Limburg@okra.be

Tel: [02 246 67 06](tel:022466706)

Antwerpen

E-mail: provincie-antwerpen@okra.be

Tel: [02 246 67 05](tel:022466705)

Vlaams-Brabant

E-mail: vlaamsbrabant@okra.be

Tel: [02 246 67 04](tel:022466704)

Nationaal e-mailadres

E-mail: 70jaar@okra.be

Inschrijvingen

Hoeveel kost een ticket?

Voor onze leden zijn er twee formules mogelijk:

Combi Night of the Proms (ticket + busvervoer + lunchpakket): 90 euro

Night of the Proms enkel ticket: 50 euro

Voor niet-leden zijn er ook twee formules:

Combi Night of the Proms (ticket + busvervoer + lunchpakket): 110 euro

Night of the Proms enkel ticket: 70 euro

(de optie Combi zonder lunchpakket is niet mogelijk)

Hoe en waar kun je inschrijven?

Trefpunten

Trefpunten schrijven in via hun provinciaal of streekpuntsecretariaat.

Vul het inschrijvingsformulier volledig in en bezorg het zo snel mogelijk aan jouw secretariaat. Onze medewerkers zorgen voor de verwerking in Pamela.

[Inschrijvingsformulier trefpunten Night of the Proms](#)

Individuele leden (leden van een trefpunt)

Ben je lid van een trefpunt dat geen collectieve inschrijving voorziet? Dan kun je inschrijven via het provinciaal of streekpuntsecretariaat.

Let op: in dit geval kun je niet mee met de bus. Enkel via een trefpuntinschrijving kun je gebruik maken van het georganiseerde busvervoer.

Individuele leden OKRA vzw (niet aangesloten bij een trefpunt)

Ben je lid van OKRA maar niet aangesloten bij een trefpunt? Dan kun je inschrijven via een mail naar 70jaar@okra.be.

Wat vermeld je als individueel lid bij inschrijving?

Vermeld bij je inschrijving altijd de volgende gegevens:

- Voornaam en naam van de persoon/personen voor wie je een ticket koopt
- Lidnummer(s) van de betrokken persoon/personen
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Eventuele mobiliteitsnoden (bv. rollator of rolstoel) + de naam van de betrokken persoon/personen

Je wilt iemand meenemen die geen lid is van OKRA, kan dat?

Ja, dat is mogelijk aan niet-leden prijs. Vergeet zeker niet te vermelden bij inschrijving dat het om een niet-lid gaat.

Je wilt iemand meenemen die geen lid is van OKRA. Kan dat?

Ja, dat is mogelijk aan niet-leden prijs. Vergeet zeker niet te vermelden bij inschrijving dat het om een niet-lid gaat.

Tot wanneer kun je inschrijven?

Inschrijven kan tot uiterlijk 30 juni 2026.

Wat gebeurt er na jouw inschrijving (facturatie, tickets)?

Na het afsluiten van de inschrijvingsperiode (30 juni 2026) ontvang je de factuur.

De tickets worden pas verdeeld als de factuur voldaan is:

- Bij trefpuntreservaties worden de tickets verdeeld via de startdagen van oktober 2026.
- Bij een individuele reservatie krijg je de tickets per post opgestuurd in de loop van oktober 2026.

Kun je jouw inschrijving nog wijzigen na 30 juni?

Je kunt jouw inschrijving nog aanpassen bij je provinciaal of streekpuntsecretariaat **tot 30 juni**. Na 30 juni kunnen inschrijvingen niet meer gewijzigd worden. Je ontvangt een factuur (voor het aantal tickets dat je gereserveerd hebt) **na 30 juni**.

Tickets en voorwaarden

Wanneer ontvang je jouw tickets?

De tickets worden pas verdeeld als de factuur voldaan is:

- Bij trefpuntreservaties worden de tickets verdeeld via de startdagen van oktober 2026.
- Bij een individuele reservatie krijg je de tickets per post opgestuurd in de loop van oktober 2026.

Worden de tickets digitaal of op papier bezorgd?

Je ontvangt fysieke, papieren tickets. Er kunnen geen tickets verdeeld worden via e-mail.

Kun je opties nemen?

Het nemen van opties is niet mogelijk. Wel kun je jouw inschrijving wijzigen tot 30 juni 2026.

Kun je het ticket overdragen aan iemand anders?

Ja, dat kan. Laat het wel weten aan je provinciaal of streekpuntsecretariaat zodat zij op de hoogte zijn.

Wat zijn de annulatievoorwaarden?

Tot 30 juni 2026 kun je jouw reservatie wijzigen, nadien annuleren is niet mogelijk.

Wanneer moet je betalen?

Je ontvangt een factuur begin juli via mail (bekijk ook je spam) of per post, indien geen mailadres gekend. Die moet voldaan zijn ten laatste 30 dagen na factuurdatum.

Wat gebeurt er bij ziekte of overmacht?

Terugname van tickets is niet mogelijk na 30 juni 2026.

Zijn er terugbetalingen mogelijk?

Terugbetalingen van tickets zijn niet mogelijk.

Wat gebeurt er bij verloren tickets?

Wordt nog aangevuld.

Kun je als individueel lid jouw ticket nog aanpassen en toch aansluiten bij het busvervoer van jouw trefpunt?

Voor 30 juni wel, maar na 30 juni niet meer. Laat gewenste wijzigingen weten aan je provinciaal of streekpuntsecretariaat.

Georganiseerd busvervoer OKRA

Met welke busmaatschappij werkt OKRA?

OKRA heeft exclusieve afspraken met Reizen Lauwers. Busvervoer is enkel mogelijk voor trefpuntinschrijvingen.

Ook voorziet Reizen Lauwers pendelbussen voor minder mobiele mensen van parking Spoor Oost naar de AFAS Dome.

Kun je als individueel lid gebruikmaken van het georganiseerde busvervoer van OKRA?

Nee. Busvervoer vanuit OKRA is uitsluitend mogelijk via een trefpuntinschrijving.

Individuele inschrijvingen kunnen niet aansluiten bij het georganiseerde busvervoer.

Mijn trefpunt werkt met een andere busmaatschappij dan Reizen Lauwers. Kunnen we met een andere bus komen?

Nee. OKRA heeft exclusieve afspraken met Reizen Lauwers voor het busvervoer.

Daarom is het niet mogelijk om met bussen van een andere busmaatschappij te parkeren aan de AFAS Dome.

Is er voor trefpunten een mogelijkheid tot daguitstap?

Ja, dat kan – maar alleen als je groep minstens 30 personen telt, zodat jullie een volledige bus kunnen vullen.

Alle afspraken en daguitstappen verlopen rechtstreeks én uitsluitend via Reizen Lauwers. Ook de meerprijs wordt rechtstreeks met hen geregeld.

Wil je een daguitstap plannen? Neem dan zelf contact op met Reizen Lauwers via Maike De Raeve (Maike@lauwers.be).

Let op: de bussen worden gepland om tussen 12u00 en 13u00 aan te komen aan de AFAS Dome. Daardoor is de beschikbare tijd voor een daguitstap beperkt.

Wat zijn de opstapplaatsen voor wie met het trefpunt met de bus komt?

De opstapplaatsen worden in de loop van oktober vastgelegd door Reizen Lauwers. Ze bepalen de haltes op basis van de meest ecologische en logistiek logische route.

Hebben jullie minstens 10 deelnemers per trefpunt? Dan kun je een voorkeuropstapplaats doorgeven via het inschrijvingsformulier. Reizen Lauwers neemt dat mee in overweging bij het opstellen van de definitieve route.

Eind oktober verneem je via jouw provinciaal of streekpuntsecretariaat waar en wanneer je precies moet opstappen.

Kun je met je rolstoel mee via het door OKRA georganiseerde busvervoer?

Rolstoelvervoer via het georganiseerde busvervoer van OKRA is enkel mogelijk als je uit de rolstoel kunt opstaan.

Voor het instappen in de bus blijft het noodzakelijk dat je zelfstandig of met hulp uit de rolstoel kunt komen.

Mag je eten en drinken meenemen op de bus ?

Ja, dat mag. Voor 's middags is een lunchpakket (voorzien door Reizen Lauwers) inbegrepen, maar je kunt zelf iets aanvullend meenemen.

Wat zit er in het lunchpakket?

- Twee belegde sandwiches
- Fruit
- Een flesje water
- Een flesje cava (Een non-alcoholisch alternatief zal voorzien worden in de koelcellen op parking Spoor Oost)

Heeft iemand in het trefpunt last van ernstige allergieën? Geef dat duidelijk door bij je inschrijving.

Wanneer krijg je jouw lunchpakket?

De verdeling van het lunchpakket gebeurt op de bussen. Eten en drinken mag niet binnengebracht worden in de AFAS Dome.

Kan er rekening gehouden worden met allergieën bij het lunchpakket?

Je kunt bij inschrijving via jouw trefpunt allergieën melden. Binnen de mate van het mogelijk wordt er een aangepast lunchpakket voorzien.

Mobiliteit

Hoe kom je met het openbaar vervoer?

Houd er rekening mee dat de Antwerpse premetrolijnen 3 en 5 tijdelijk buiten dienst zijn wegens renovatiewerken. Controleer daarom goed je route wanneer je van plan bent te parkeren op een P+R, zodat je zeker weet dat je nog een geschikte verbinding hebt naar je bestemming.

Op de website van AFAS Dome vind je alle informatie over mobiliteit en openbaar vervoer: <https://www.afas-dome.be/mobiliteit>.

Is er parkeergelegenheid?

Parkeren met de auto is mogelijk op:

Parking Spoor Oost (Noordersingel 40, 2140 Borgerhout)

- Parkeren kost 6 euro

- Afstand tot AFAS Dome: 20 min. te voet
- ! Opgelet
 - Deze parking ligt in de lage-emissiezone.
 - Deze parking is pas beschikbaar vanaf 3 uur voor de start van het evenement.

Hoe kun je op Parking Spoor Oost betalen?

Betaal na aankomst op de parking.

- Aan de automaat (betalen kan enkel via de bankkaart)
- Via app (betaal via de app van 4411, EasyPark, Flowbird, Seety of Yellowbrick)
- Via sms (stuur een sms met zonecode AN992, spatie en jouw nummerplaat naar 4411. Dit kan enkel met een Belgisch GSM-nummer en na registratie)

Rij je door zonder te betalen? Dan moet je een parkeervergoeding van 50 euro betalen.

Parking Carrette (Carrettestraat, 2170 Merksem)

- Parkeren kost 8 euro.
- Afstand tot AFAS Dome: 20 min. te voet
- Deze parking ligt buiten de lage-emissiezone

Je bent niet zo goed te been. Hoe geraak je van de parking naar de AFAS Dome?

Voor bezoekers met mobiliteitsproblemen rijden er drie pendelbussen vanaf parking Spoor Oost rechtstreeks tot aan de ingang van de AFAS Dome.

Opgelet: de capaciteit van deze pendelbussen is beperkt. We vragen daarom om ze uitsluitend te gebruiken als je de afstand echt niet kunt stappen, zodat iedereen die deze ondersteuning nodig heeft er ook gebruik van kan maken.

Zit openbaar vervoer mee in de prijs van jouw ticket?

De avant-première van Night of the Proms is een exclusief evenement voor OKRA. Dat betekent dat de algemene voorwaarden van be.At (de organisator van de reguliere Night of the Proms-voorstellingen) in dit geval kunnen afwijken.

Be.At heeft voor eigen voorstellingen vaste samenwerkingen met NMBS, waardoor een openbaar vervoerbewijs standaard inbegrepen is in de ticketprijs. Voor deze OKRA-voorstelling is deze samenwerking niet mogelijk, waardoor er geen openbaar vervoerbewijs in de ticketprijs zit.

Opgelet! Tramlijnen 3 en 5 zijn op 19 november 2026 niet werkzaam. Plan dus zeker op voorhand jouw route in.

Kun je eigen vervoer combineren met de pendelbussen aan parking Spoor Oost?

Nee, tenzij voor minder mobiele bezoekers.

Je kunt je eigen vervoer gebruiken en vervolgens vanaf parking Spoor Oost de pendelbussen voor minder mobiele mensen nemen.

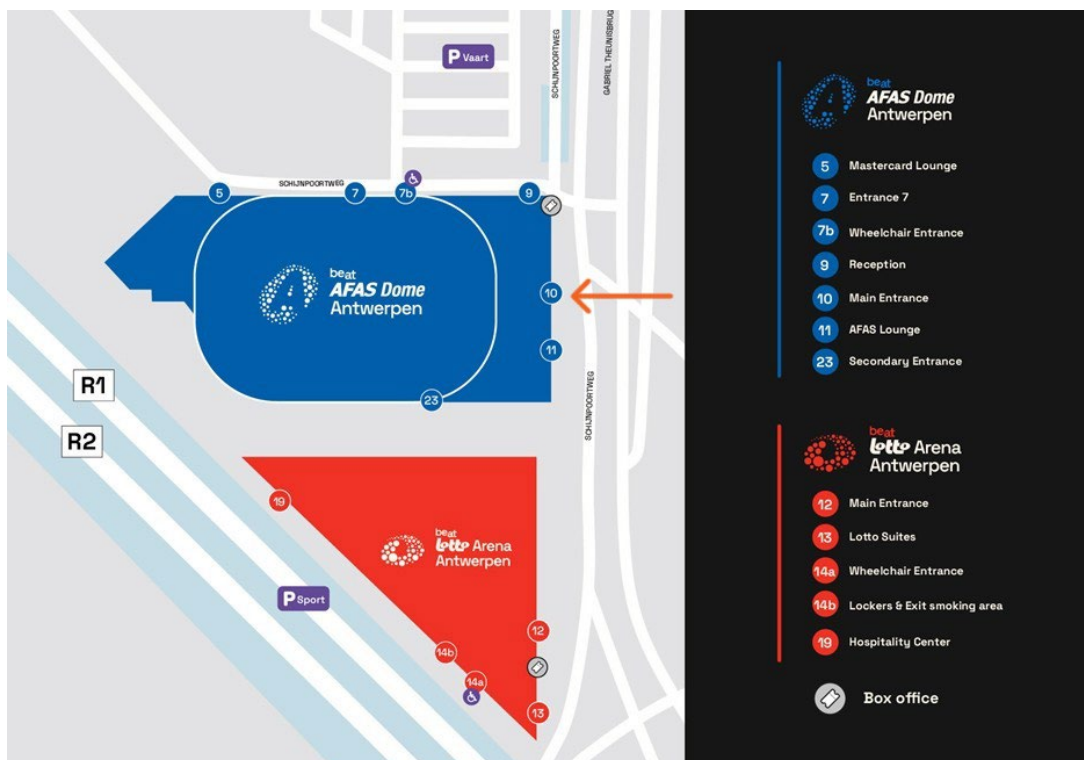
We vragen wel om deze pendelbussen uitsluitend te gebruiken als je de afstand echt niet kunt wandelen, zodat iedereen die ze nodig heeft er gebruik van kan maken.

Ter plaatse staan OKRA-medewerkers klaar om te helpen met het tillen van rolstoelen of andere hulpmiddelen in de bus.

Ter plekke

Waar is de ingang van de AFAS Dome?

De hoofdingang van de AFAS Dome (zie oranje pijl) is bereikbaar via de straatkant. Bekijk onderstaand plannetje voor meer informatie.



Wanneer is het volledige programma bekend?

De artiesten worden bekend gemaakt in de loop van april/mei.

Hoe laat begint en eindigt het evenement?

Het evenement begint om 14u30 en eindigt om 17u30, inclusief pauze.

Hoe laat gaan de deuren open?

De deuren gaan open om 12u30.

Is er een vestiaire?

Er is geen vestiaire, maar je kunt je jas en een kleine handtas gewoon meenemen in de zaal. In de foyer vind je wel een lockerruimte waar je een jas en persoonlijke spullen veilig kunt opbergen.

De beschikbare lockers:

- **Medium locker 8 euro:** 20 cm (H) × 20 cm (B) × 42 cm (D)
- **Large locker 11 euro:** 37 cm (H) × 20 cm (B) × 42 cm (D)

Je kunt ter plaatse eenvoudig een locker huren door de **QR-code te scannen** en de instructies te volgen.

Mag je huisdieren meebrengen?

Nee, huisdieren zijn niet toegelaten. Een uitzondering geldt voor blinde en slechtziende personen: zij mogen een blindengeleidehond meebrengen.

We vragen wel om dit op voorhand te melden, zodat alles goed kan worden voorbereid.

Kun je kiezen waar je zit?

Nee. De seating wordt volledig door OKRA bepaald. Trefpunten worden zo goed als mogelijk samen gezet, zodat iedereen van hetzelfde trefpunt bij elkaar zit.

Er kan geen rekening gehouden worden met persoonlijke plaatsvoorkeuren.

Belangrijk: wanneer je een trefpuntreservatie hebt, maar hebt aangegeven dat je in een rolstoel zit, dan zit je niet bij je trefpunt. Jij en je begeleider krijgen een plaats in de aangepaste rolstoelzone, zodat je comfortabel en veilig kunt zitten.

Zijn er speciale voorzieningen voor mensen met mobiliteitsproblemen?

Ja. Voor bezoekers met mobiliteitsproblemen zijn er extra voorzieningen om je bezoek zo comfortabel mogelijk te maken.

Er is een rolstoelplatform voorzien voor rolstoelgebruikers, met een plaats in de buurt voor een begeleider.

Voor mensen die gebruikmaken van een rollator zijn er eveneens geschikte voorzieningen.

Hoe vind je jouw zitplaats?

De AFAS Dome werkt met kleurzones.

Controleer dus altijd welke kleur op jouw ticket staat. In de foyer vind je een kleurensysteem (bewegwijzering) dat je naar jouw vak leidt.

In de zaal staan medewerkers klaar om je naar je plaats te begeleiden. Die kun je herkennen aan de hesjes met het logo van OKRA op.

Zijn er ook staanplaatsen?

Nee. Er zijn geen staanplaatsen.

Zowel op het middenplein als de tribune zijn alle plaatsen zitplaatsen.

Zitten we samen met het trefpunt?

De seating gebeurt door OKRA. Je zit zoveel als mogelijk samen.

Mag je een rugzak meenemen in de zaal?

Neem geen bagage, (grote) handtassen of (rug)zakken mee in de zaal.

Tassen mogen niet groter zijn dan 21 cm x 30 cm x 10 cm (A4-formaat).

Is er een (plas)pauze voorzien?

Zeker. Er is een (plas)pauze.

Kun je in de AFAS Dome iets eten of drinken?

Zeker. Voor het event, tijdens de pauze en na het event zijn alle drank- en eetstanden open (zelf te betalen). Op vraag voorzien ze ook bij enkele drankstanden koffie.