



AUDITION 5/11/2025

HOORZITTING 5/11/2025

## L'accès aux distributeurs automatiques: état des lieux

## De toegang tot bankautomaten: stand van zaken

Chambre des représentants

Commission de l'Économie,  
de la Protection des consommateurs  
et de la Digitalisation

Kamer van volksvertegenwoordigers

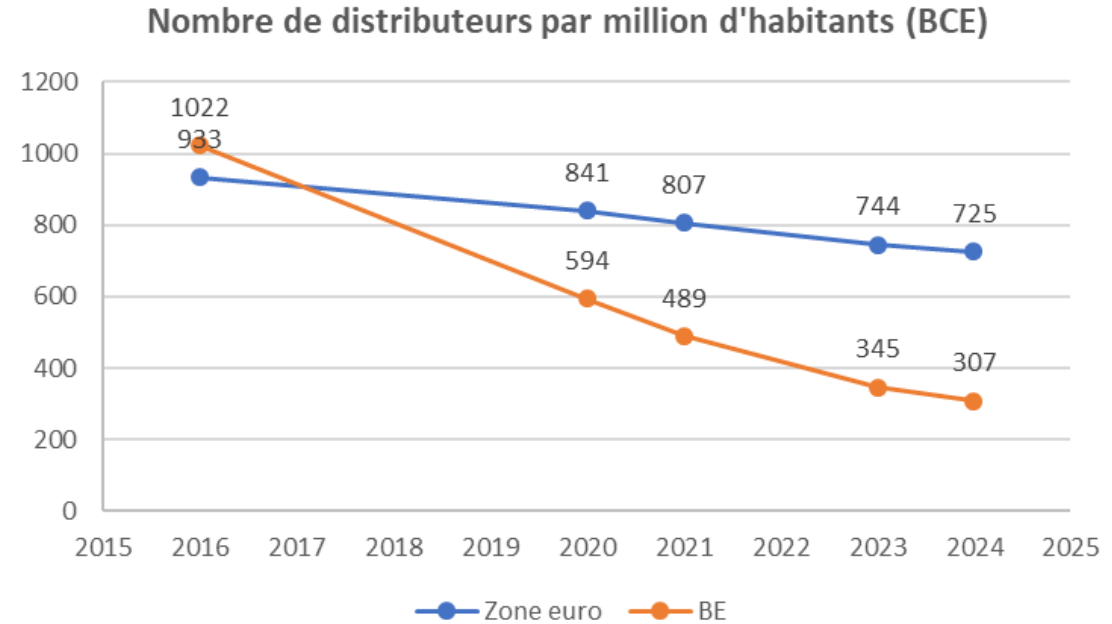
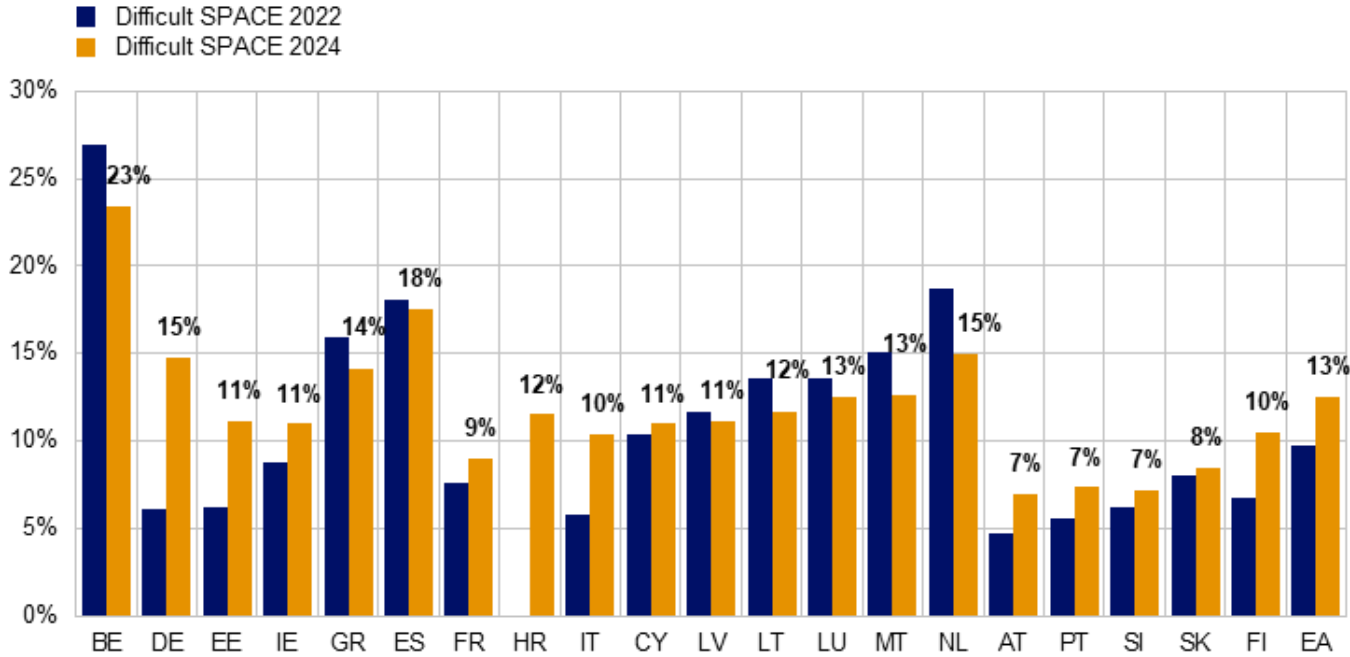
Commissie Economie,  
Consumentenbescherming  
en Digitalisatie

Financité



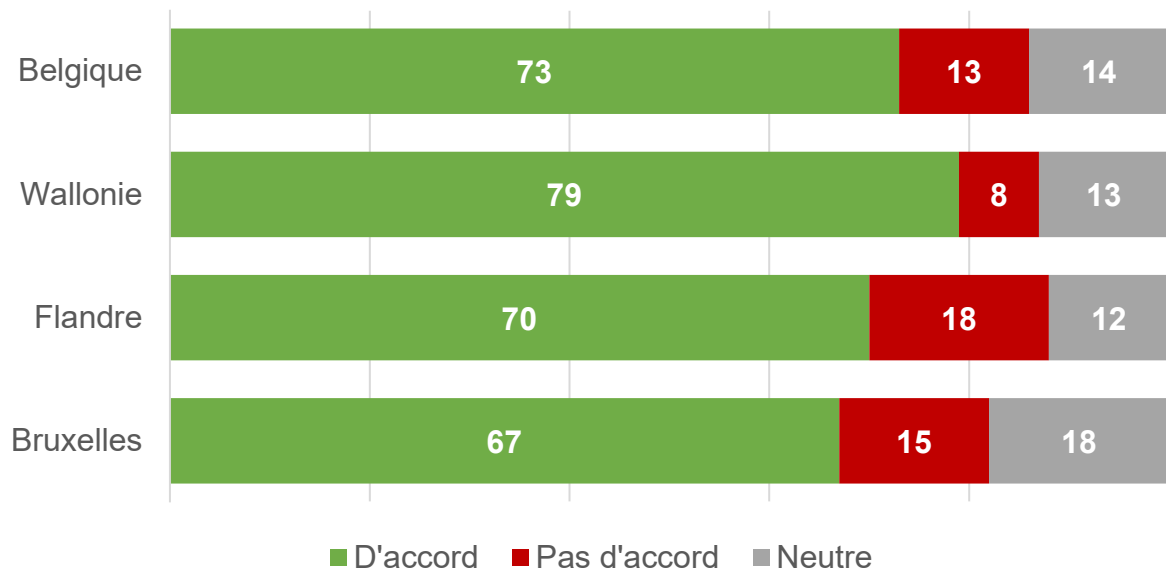
testachats

# Situation Belge vs. zone EU



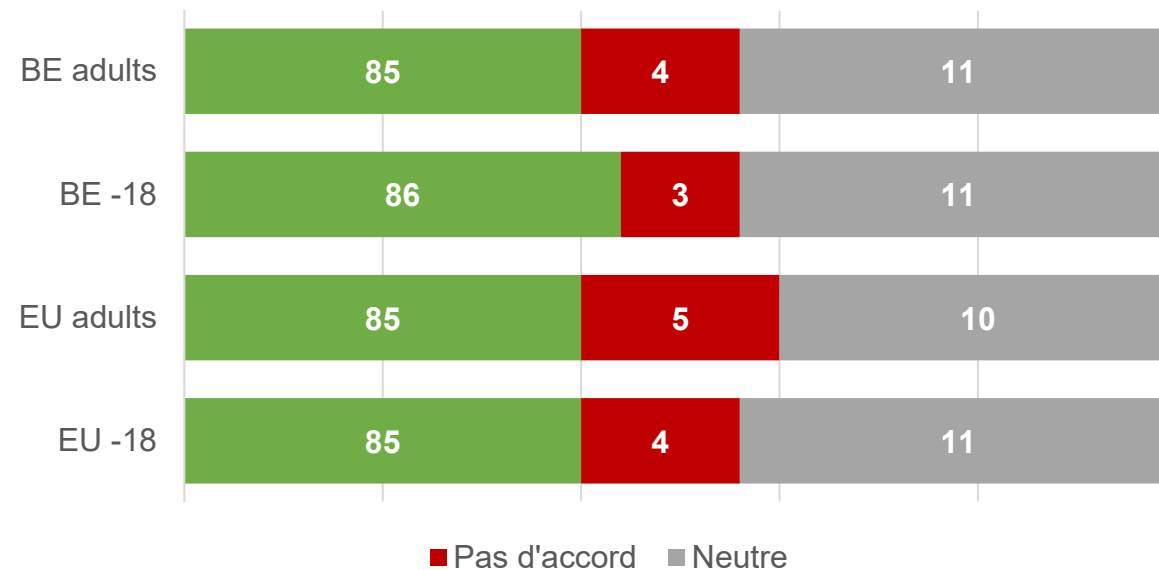
### Flash Survey Testachats 02/2024

Il n'y a pas assez de distributeurs automatiques pour retirer ou déposer facilement de l'argent.



### Euroconsumers - Digital Euro Survey 09/2025

À l'avenir, l'argent liquide devrait continuer à être accepté partout (sans frais supplémentaires).



- 15 % des retraités n'utilisent pas du tout Internet
- 61 % des personnes âgées de 65 à 74 ans sont vulnérables sur le plan numérique (cf. [Barometer Digitale inclusie 2024](#))

## Protocol 31 mars 2023

- **2.369 sites**  
dont 970 Points Cash
- **4.061 ATMs**

## Situation octobre 2025

- **751 Points Cash installés**  
+ 251 en construction
- **350 sites bancaires appelés à disparaître**

|                    |     |
|--------------------|-----|
| KBC-CBC            | 133 |
| Belfius            | 125 |
| BNP Paribas Fortis | 46  |
| ING                | 46  |
- **Sites de bpost et banques non Batopin**

|                   |     |
|-------------------|-----|
| bpost             | 422 |
| Crelan            | 426 |
| Argenta           | 307 |
| Beobank           | 118 |
| vdk bank          | 34  |
| Europabank        | 13  |
| Attijariwafa bank | 8   |

Sources : <https://jechercheundistributeurdebillets.be/> (08/10/2025) / <https://www.bancontact.cash/fr> (08/10/2025)

# Aantal bankautomaten/aantal klanten/totaal

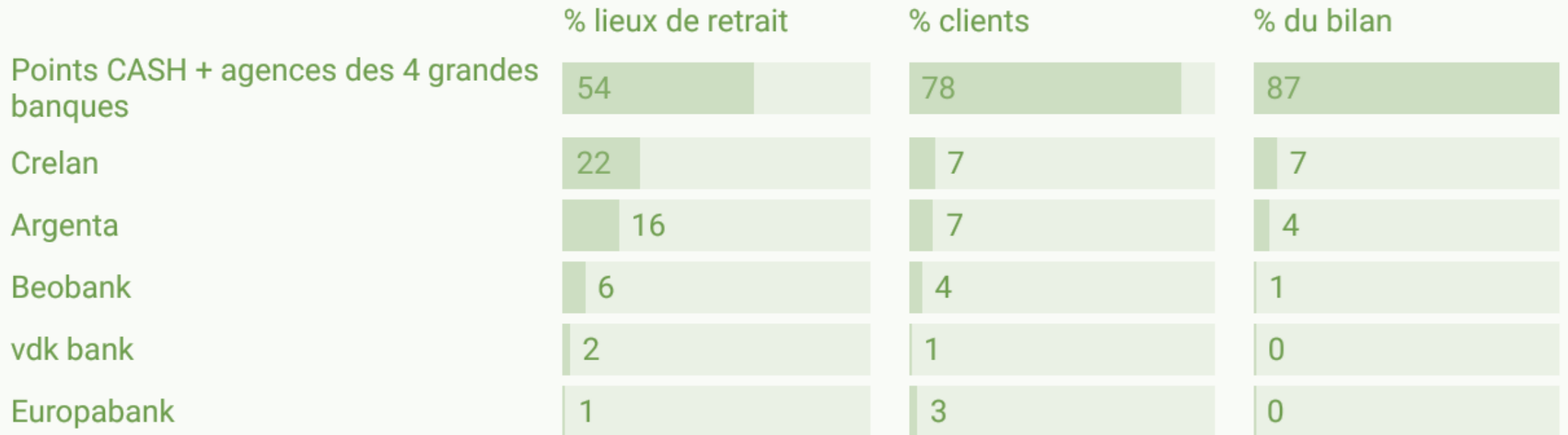
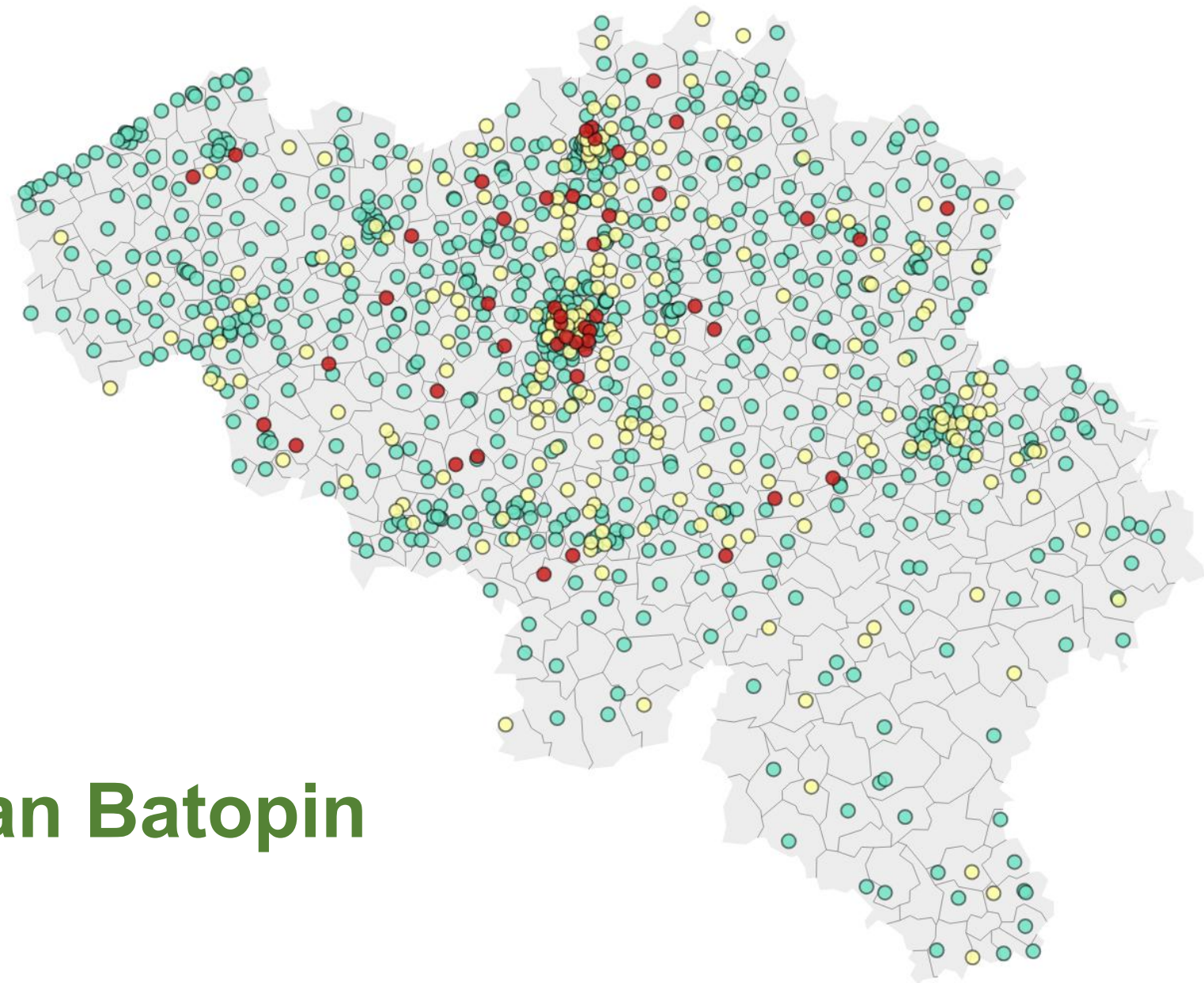


Chart: Calculs Financité • Source: Jechercheundistributeur.be, Febelfin, Financité • Created with Datawrapper

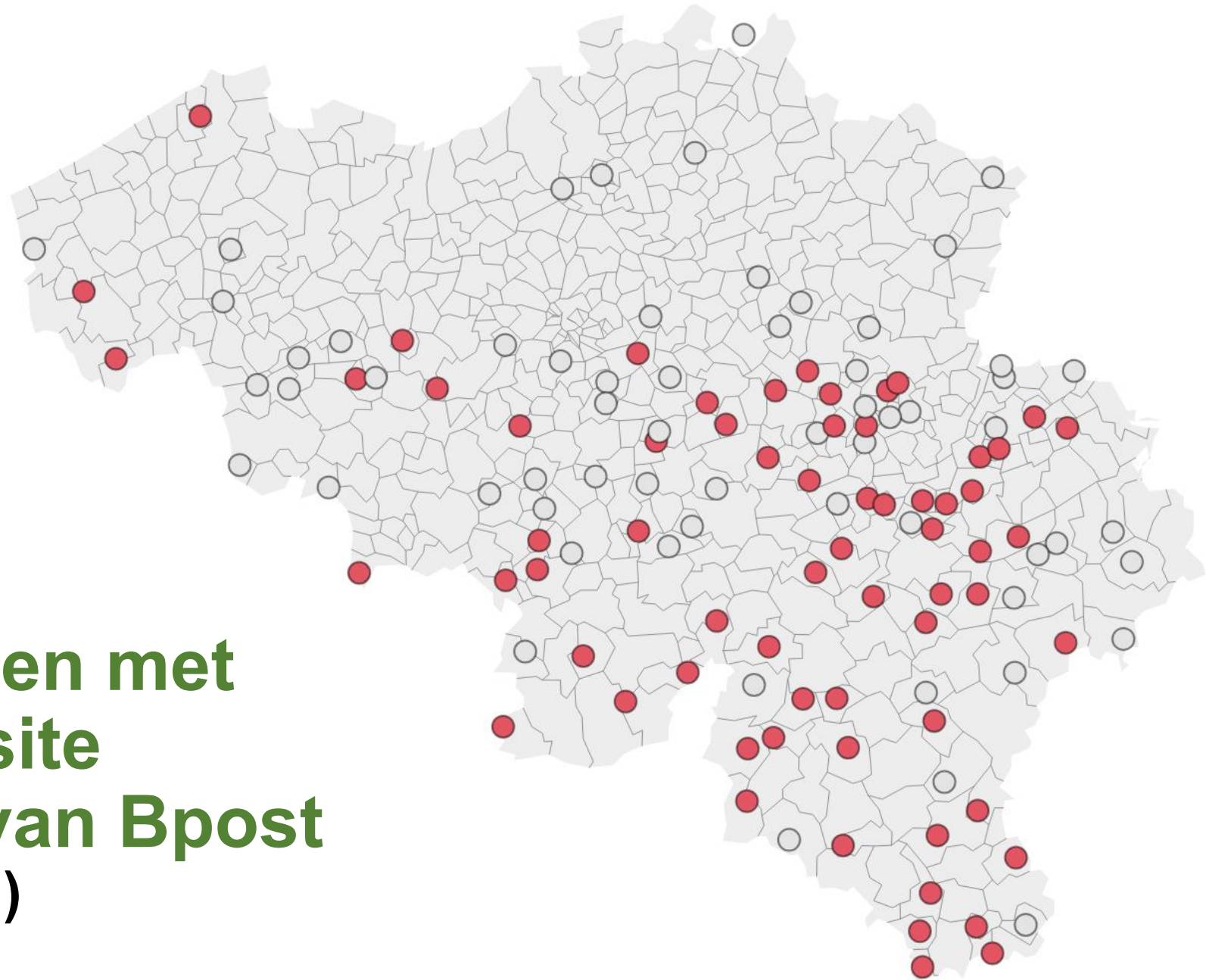
Ouvert Plannifié En recherche



# Cashpunten van Batopin

(8 oktober 2025)

**127 gemeenten met  
slechts één site  
waarvan 66 van Bpost  
(rood aangeduid)**



# Protocol 31/03/2023 – dekkinggraad rurale zones

mediaan  
afstand  
2020:  
**2,19 km**

|                    | % van de bevolking op <3 km te voet eind 2021 | % van de bevolking op <3 km te voet eind 2025 | Extra locaties in 2025 t.o.v. initiële prognoses 2025 |
|--------------------|---|---|---|
| <b>Belgique</b>    | <b>79,52</b>                                  | ~ 82%   | <b>3</b>  |
| Antwerpen          | 93,84   | ?   | -   |
| Waals Brabant      | 94,24   | ?   | -   |
| Vlaams Brabant     | 78,3  | ?   | -   |
| Brussels H. Gewest | 92,31   | ?   | -   |
| West-Vlaanderen    | 93,52   | ?   | -   |
| Oost-Vlaanderen    | <b>68,98</b>                                  | ?   | <b>1</b>  |
| Henegouwen         | 74,97   | ?   | -   |
| Luik               | 88,86   | ?   | -   |
| Limburg            | <b>52,19</b>                                  | ?   | <b>1</b>  |
| Luxemburg          | <b>56,36</b>                                  | ?   | <b>1</b>  |
| Namen              | <b>79,52</b>                                  | ~ 82%   | <b>3</b>  |

# Protocol 31/03/2023 – dekkingsgraad tussenzones

mediaan  
afstand  
2020:  
**1,2 km**

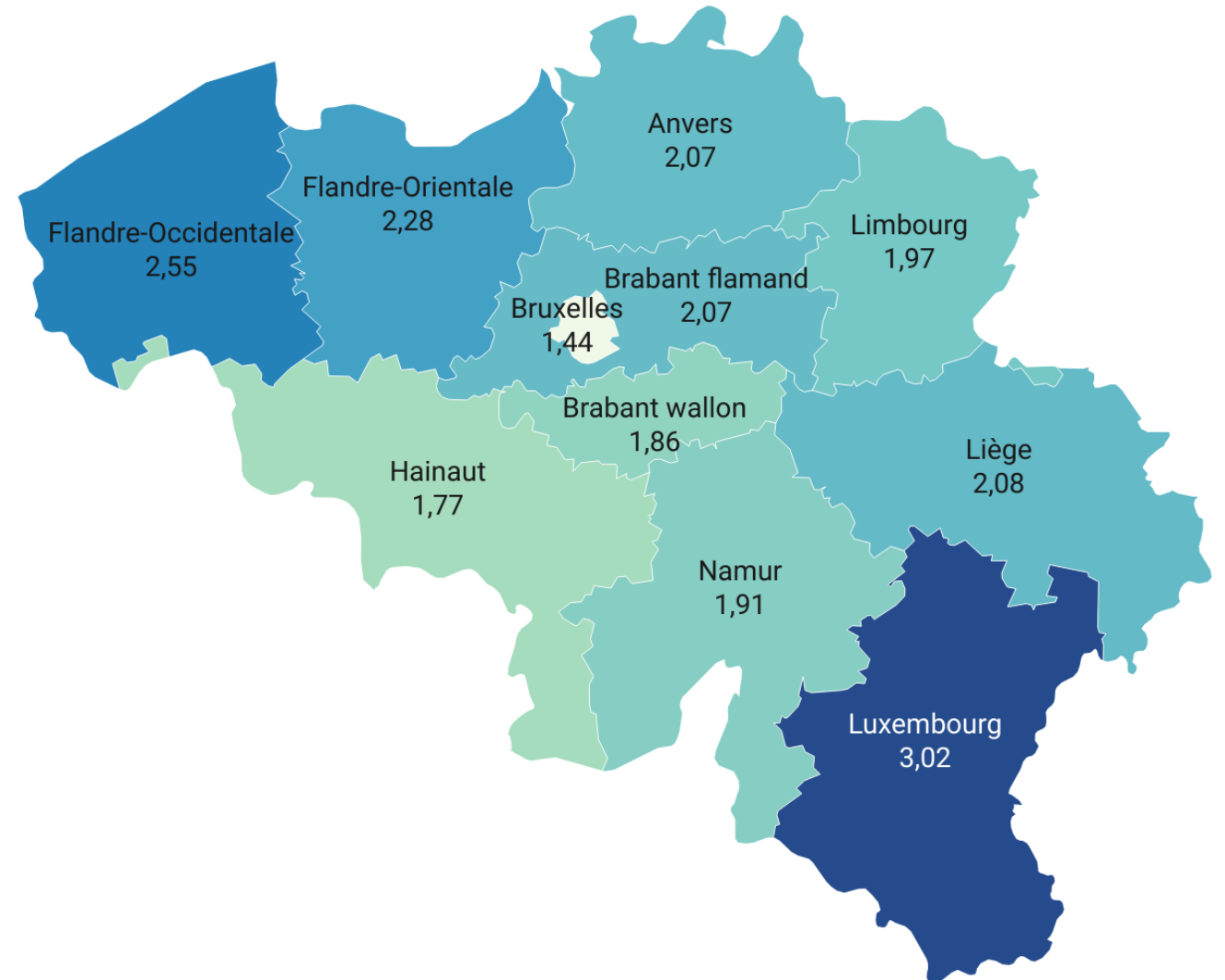
|                    | % van de bevolking op <3 km te voet eind 2021 | % van de bevolking op <3 km te voet eind 2025 | Extra locaties in 2025 t.o.v. initiële prognoses 2025 |
|--------------------|---|---|---|
| <b>Belgique</b>    | <b>76,28</b>                                  | <b>Près de 79%</b>                            | <b>127</b>  |
| Antwerpen          | 87,17   | ?   | 16  |
| Waals Brabant      | 96,11   | ?   | 18  |
| Vlaams Brabant     | <b>61,25</b>                                  | ?   | 8   |
| Brussels H. Gewest | 88,81   | ?   | 12  |
| West-Vlaanderen    | 82,88   | ?   | 13  |
| Oost-Vlaanderen    | <b>64,87</b>                                  | ?   | 15  |
| Henegouwen         | 71,33   | ?   | 11  |
| Luik               | 74,59   | ?   | 15  |
| Limburg            | <b>64,53</b>                                  | ?   | 7   |
| Luxemburg          | <b>49,75</b>                                  | ?   | 12  |
| Namen              | <b>76,28</b>                                  | <b>Près de 79%</b>                            | <b>127</b>  |

# Protocol 31/03/2023 – dekkingsgraad stedelijke zones

mediaan  
afstand  
2020:  
**440 m**

**89,75%**  
van de  
bevolking  
op <1 km  
afstand

|                    | % van de bevolking op <2 km te voet eind 2021 | % van de bevolking op <2 km te voet eind 2025 | Extra locaties in 2025 t.o.v. initiële prognoses 2025 |
|--------------------|---|---|---|
| <b>Belgique</b>    | <b>96,81</b>                                  | <b>97,50%</b>                                 | <b>77</b>   |
| Antwerpen          | 98,57   | ?   | 11  |
| Waals Brabant      | 93,83   | ?   | 5   |
| Vlaams Brabant     | 96,11   | ?   | 14  |
| Brussels H. Gewest | 99,92   | ?   | 1   |
| West-Vlaanderen    | 96,86   | ?   | 10  |
| Oost-Vlaanderen    | 98,34   | ?   | 11  |
| Henegouwen         | 90,84   | ?   | 7   |
| Luik               | 93,93   | ?   | 8   |
| Limburg            | 98,04   | ?   | 9   |
| Luxemburg          | 100   | ?   | -   |
| Namen              | 85,37   | ?   | 1   |



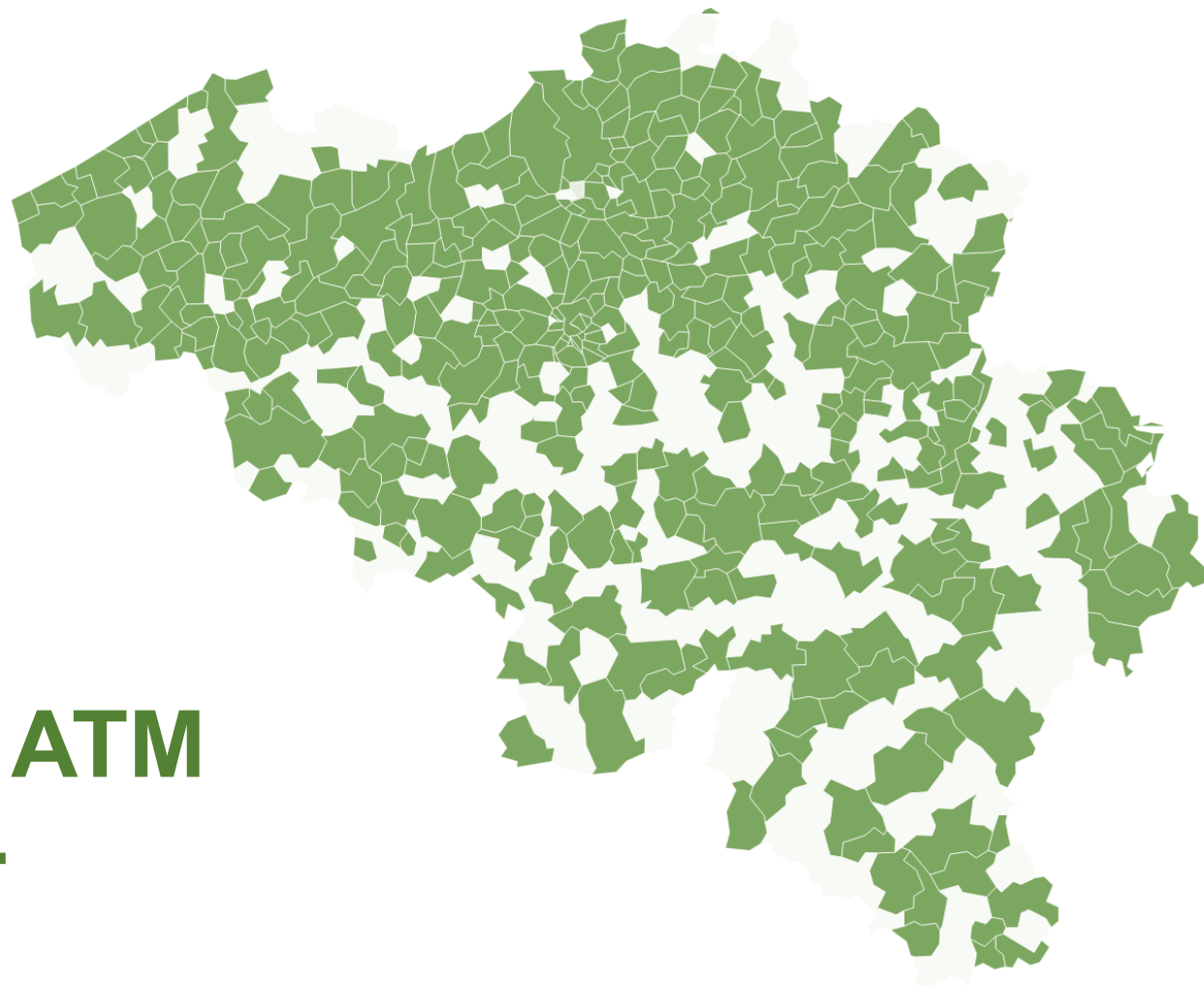
# Aantal cashpunten per 10.000 inwoners

Map: Financité • Source: Jechercheundistributeur.be, Statbel • Created with Datawrapper

# 150 gemeenten zonder ATM met stortingsfunctie (aangeduid in wit)



Map: Calculs Financité • Source: Jechercheundistributeur.be • Created with Datawrapper



**186 gemeenten zonder ATM**  
**ATM beschikbaar 24/24**  
(aangeduid in wit)

Map: Calculs Financité • Source: Jechercheundistributeur.be • Created with Datawrapper

## Moeilijke toegang



## Defecte of lege geldautomaten



# Beschikbare biljetten



37,21% van de  
cashpunten

72,54% van de  
automaten (383/528)



11,20%

?



100%

?



100%

?

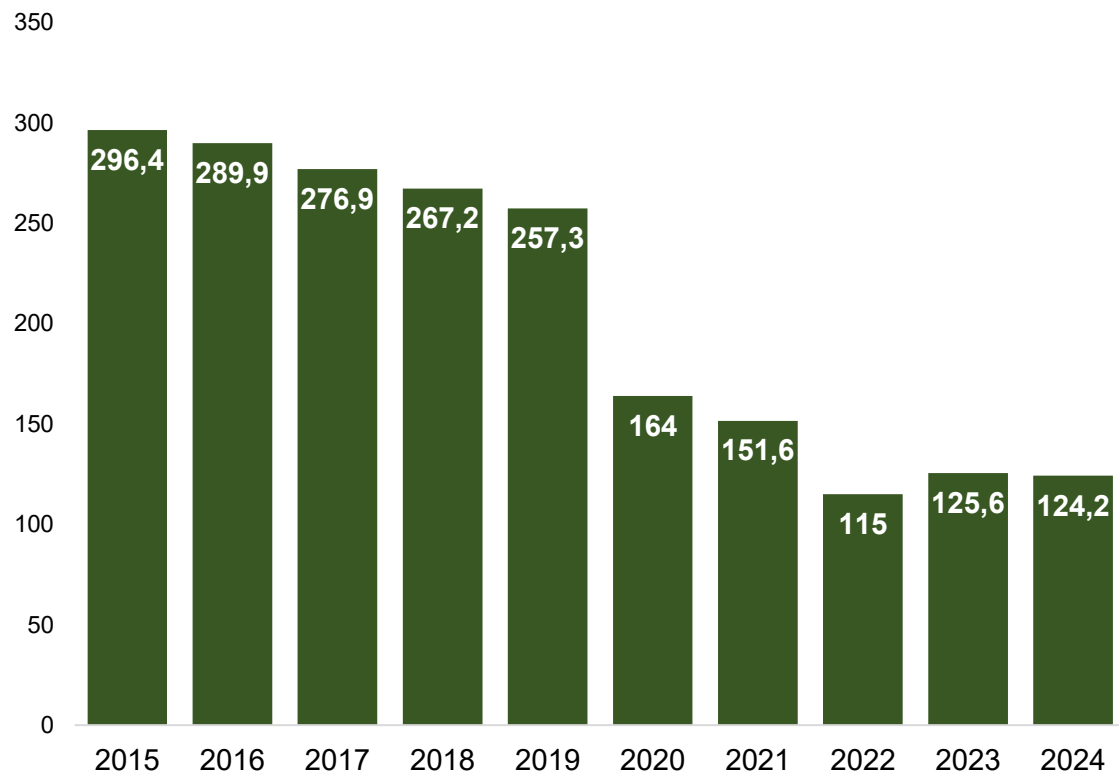


37,21%

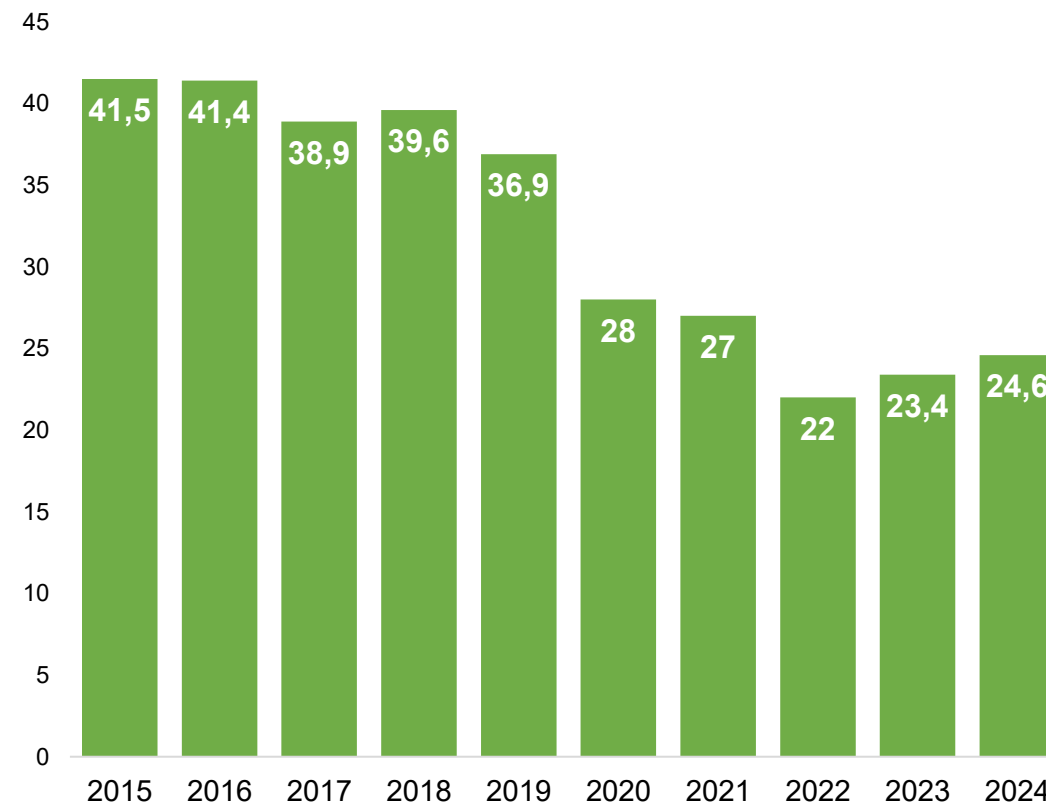
?



## Aantal afhalingen in miljoenen (BCE)



## Afhalingen in miljarden euro (BCE)



## 20.000 afhalingen per jaar per bankautomaat en herzieningsclausule van 10%

|  | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Totaal aantal ATM's                          | 7.165  | 6.433  | 5.256  | 4.443  | 4.047  | 3.637  |
| Totaal aantal afhalingen in miljoen          | 257,3  | 164    | 152,6  | 115    | 125,6  | 124,2  |
| Totaalbedrag afhalingen in miljarden €       | 35,9   | 27,9   | 26,9   | 22     | 23,4   | 24,6   |
| Gemiddeld aantal afhalingen per ATM per jaar | 35.868 | 25.493 | 28.919 | 25.883 | 31.035 | 34.149 |
| Gemiddeld bedrag per afhaling                | 140 €  | 170 €  | 177 €  | 191 €  | 186 €  | 198 €  |

# Accès aux sites aux personnes en situation de handicap

Recommandation n°364 sur  
l'accessibilité des points CASH  
Bancontact



Accord du 31/03/2023 : « Les opérateurs d'ATM s'engagent, le cas échéant, à assurer, **si possible**, l'accessibilité des locaux dans lesquels se trouvent les ATM, en tenant compte notamment des besoins des personnes handicapées et des personnes âgées »

## Signalements reçus par Unia :

- Accès aux locaux : présence de marche, rampe infranchissable, lourdeur des portes à pousser
- Accès aux appareils :
  - écrans et claviers trop hauts, absence de dégagement sous les ATM pour positionner un fauteuil roulant
  - personnes malvoyantes : difficultés à trouver l'endroit où brancher les écouteurs ; anglais par défaut avant d'insérer la carte



**Discrimination indirecte à l'encontre des personnes présentant les caractéristiques protégées que sont le handicap, l'âge et l'état de santé**

Financité



testachats

# Nos demandes

- Une initiative législative pour assurer la **pérennité** avec des **critères objectifs et transparents**
- Revenir au minimum au nombre d'appareils présents au 31 décembre 2021 (5 000 ATMs) répartis équitablement dans tout le pays
- Garantir l'accessibilité des distributeurs à tous et notamment aux personnes en situation de handicap (cf. demandes d'Unia)

# Sources

- Banque centrale européenne: <https://data.ecb.europa.eu/data/datasets/>
- Je cherche un distributeur de billets (Febelfin) : <https://jechercheundistributeurdebillets.be/>
- Points Cash (Batopin) : <https://www.bancontact.cash>
- Unia : <https://www.unia.be/files/Avis-sur-laccessibilit%C3%A9-des-points-CASH-Bancontact-2025.pdf>
- Fondation Roi Baudouin: [Barometer Digitale inclusive 2024](#)