OKRA TREFPUNT MEULEBEKE · HANDLEIDING

Inschrijven via Stamhoofd

Stap voor stap inschrijven en betalen voor een activiteit, met de computer of met je smartphone, tablet, telefoon.

Met deze handleiding helpen we je om het platform **Stamhoofd** te gebruiken. Je leest hoe je je inschrijft voor een activiteit, extra deelnemers toevoegt en betaalt.

In 6 stappen

1. De QR-code oproepen
2. De QR-code scannen of erop drukken
3. De gevraagde info invullen
4. Nog een deelnemer toevoegen of niet?
5. De betaler vult zijn gegevens in
6. Afsluiten

Handige links

Website OKRA Trefpunt Meulebeke

Voorbeeld-inschrijving (test)

https://okra.be/west-vlaanderen/meulebeke/

https://okra.be/west-vlaanderen/meulebeke/activiteiten/

Joost.pollet@skynet.be

Danny.tuytens@skynet.be

Eric.neirinck@outlook.be

Vragen? Contacteer Joost of Danny of Eric, zij helpen je graag verder.

Stap 1 De QR-code oproepen

Dit kan zowel met de computer als met de smarttelefoon of tablet.

Met de computer ga je best naar de website van OKRA Trefpunt Meulebeke en roep je de activiteit op waaraan je wil deelnemen door er met de cursor op te klikken https://okra.be/west-vlaanderen/meulebeke/activiteiten/ . Je ziet dan onderaan een QR-code verschijnen.



Klik op 'Lees verder' → onderaan de flyer staat de QR-code

Met de telefoon kan je de activiteit ook via de website oproepen zie stap2. Druk dan met je vinger op de plaats waar **'druk hier om in te schrijven'** staat. Je kan de QR-code ook vinden op de flyer van de activiteit in **Het Babbelaartje**.

> **LET WEL** Sommige activiteiten hebben geen QR-code. Voor die activiteiten kan je niet inschrijven via Stamhoofd en gebruik je de vroegere methode.

We gebruiken onderstaande fictieve activiteit als voorbeeld voor de volgende stappen.

VOORBEELDACTIVITEIT (FICTIEF)

Test betalende activiteit: gezellig samenzijn met optreden van Baziel in Europahal Tielt



Link:
Shop.stamhoofd.be/test-met-betaling

Scan de QR-code
Met je QR-code scanner

Stap 2 De QR-code scannen of erop drukken

Met de computer open de activiteit flyer https://okra.be/west-vlaanderen/meulebeke/activiteiten/ druk je op de QR-code om in te schrijven voor de activiteit.



Met de smatphone scan je de QR-code. Hiervoor heb je de app 'QR-scanner' nodig op je telefoon. Sommige telefoons kunnen ook scannen met de gewone camera. Heb je nog geen app om een QR-code te scannen? Neem dan contact op met Joost of Danny of Eric om die te installeren. Dat duurt maar één minuutje. Je kan het uiteraard ook zelf proberen. Zoek via google een gratis QR-code scanner en installeer die.

Scan de QR-code van de activiteit waarvoor je wil inschrijven.

Onderaan je scherm verschijnt een lijntje *shop.stamhoofd.be* druk daar zeker op en de toepassing Stamhoofd open in het scherm.

Handig:

Met je smartphone googeld **naar Okra Meulebeke** en open de webpagina, kies rechtsboven ☰ dan activiteiten trefpunt, druk erop en je ziet alle Okra activiteiten.

Druk op flyer en of *Druk HIER om te schrijven* of open de "**info flyer**" onderaan links zie de QR-code om in scannen.

Vergeet niet te scrollen…voor alle info te raadplegen.

> **LET WEL** Gebruik **niet** de scanner van je bank. Daarmee kan je alleen betalingen doen, niet inschrijven voor een activiteit.



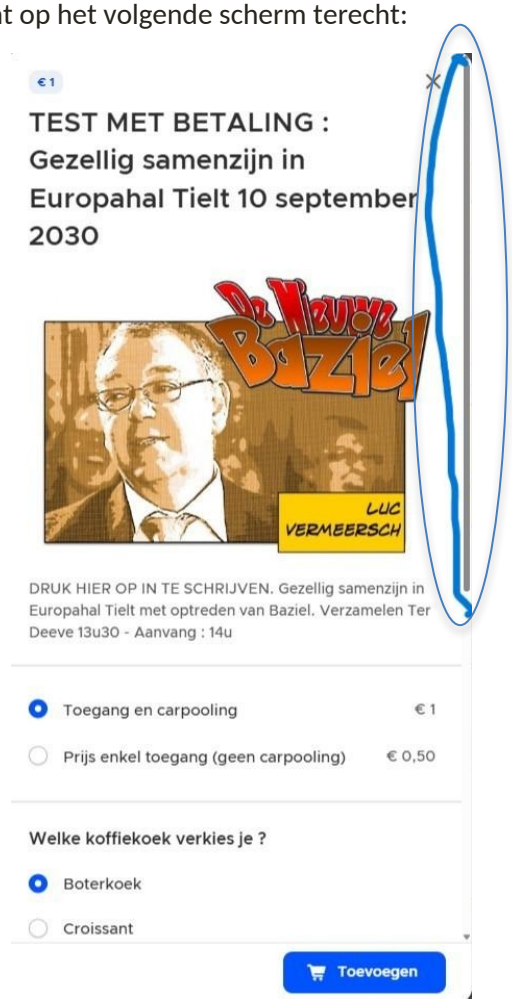
Het scherm van de activiteit in Stamhoofd

Proficiat je bent vertrokken om in te schrijven via stamhoofd veel succes

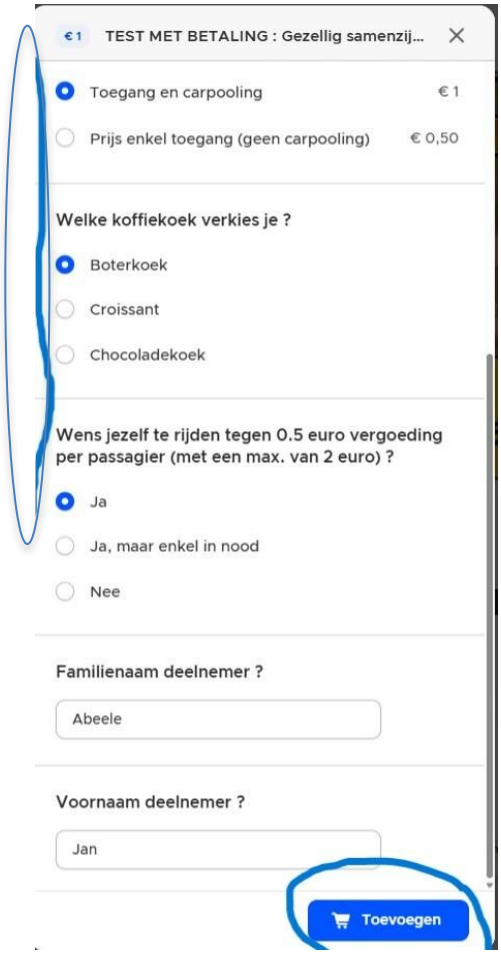
Als alles goed verloopt, krijg je bovenstaand scherm. In het voorbeeld zie je dat er nog **143 personen** kunnen inschrijven (rechts onderaan). Druk op het vak **'DRUK HIER OM IN TE SCHRIJVEN'** om de inschrijving te starten.

Stap 3 De gevraagde info invullen kan verschillen van activiteit tot activiteit.

Je komt op het volgende scherm terecht:



Bovenaan het formulier



Naar beneden gescrold

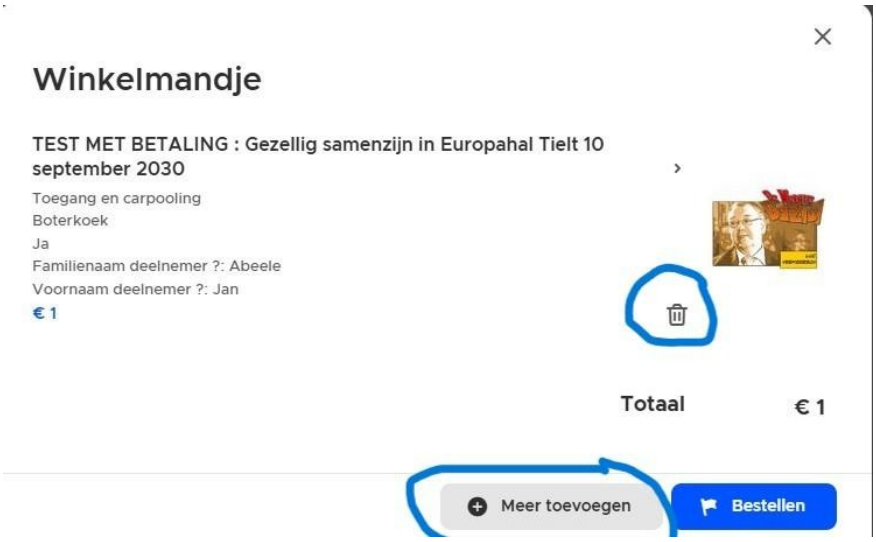
- Maak je keuze: met of zonder carpooling.
- Kies daarna welke koffiekoek je wenst.
- Rechts zie je een fijne grijze balk. Zolang die niet helemaal onderaan staat, scrol je naar beneden en vul je verder aan.
- Bij elke vraag kan je telkens maar **één keuze** aanduiden.
- De **familienaam en voornaam** van de deelnemer **moeten** ingevuld worden, anders krijg je een foutmelding.

Is alles goed ingevuld? Druk dan op het blauwe vakje '**Toevoegen**'.

Stap 4 Nog een deelnemer toevoegen of niet?

Je ziet nu een overzicht van de gegevens die je hebt ingegeven, in je winkelmandje.

- **Is er een fout?** Druk op de vuilbak. De gegevens worden gewist en je kan opnieuw beginnen bij stap 2.
- **Is alles correct?** Druk op het grijze vakje **'Meer toevoegen'** als je nog een of meer personen wil ingeven. Alle ingegeven personen komen zo samen in het winkelmandje.



Het winkelmandje met één deelnemer

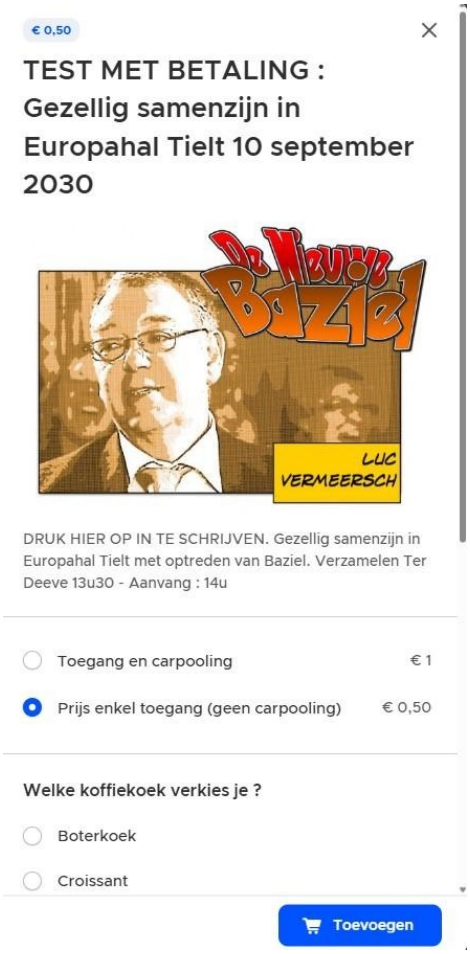
Een tweede deelnemer toevoegen

In ons voorbeeld voegen we een tweede deelnemer toe. Dat gaat op dezelfde manier als bij de eerste deelnemer. Druk op het witte vak van de activiteit, en druk op HIER OM IN TE SCHRIJVEN

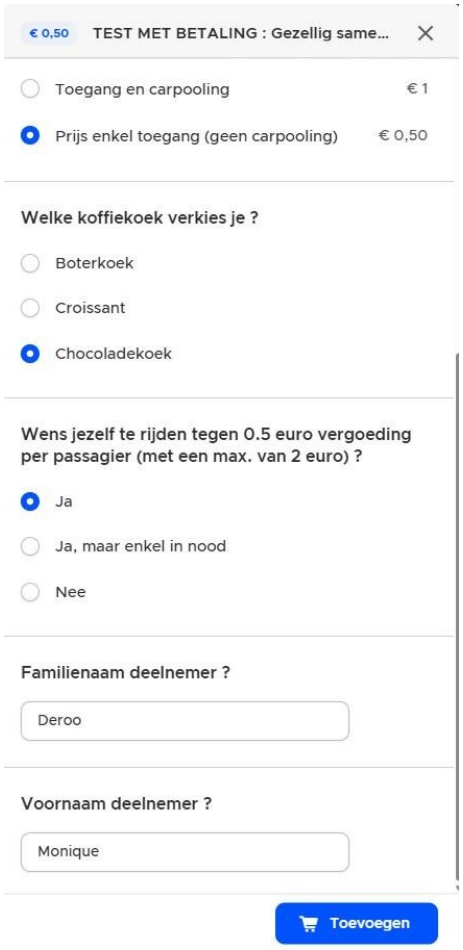


Druk op het witte vak

Vul alle gegevens in tot de grijze balk onderaan staat en druk op **‘Toevoegen’**.



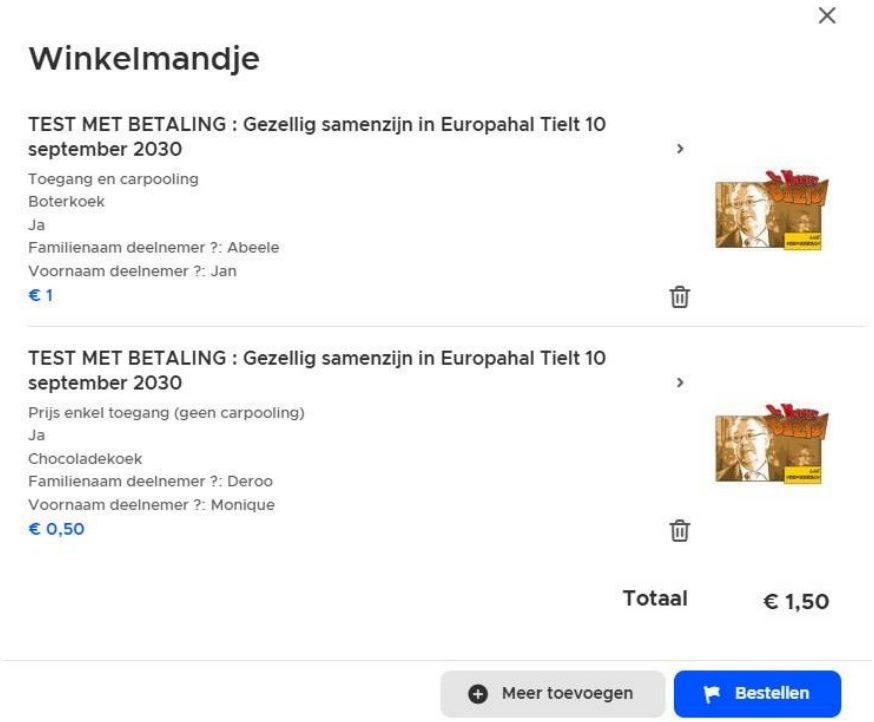
Bovenaan het formulier



Naar beneden gescrold

Bestellen

Zijn alle deelnemers ingegeven? Druk dan op het blauwe vakje **'Bestellen'**.

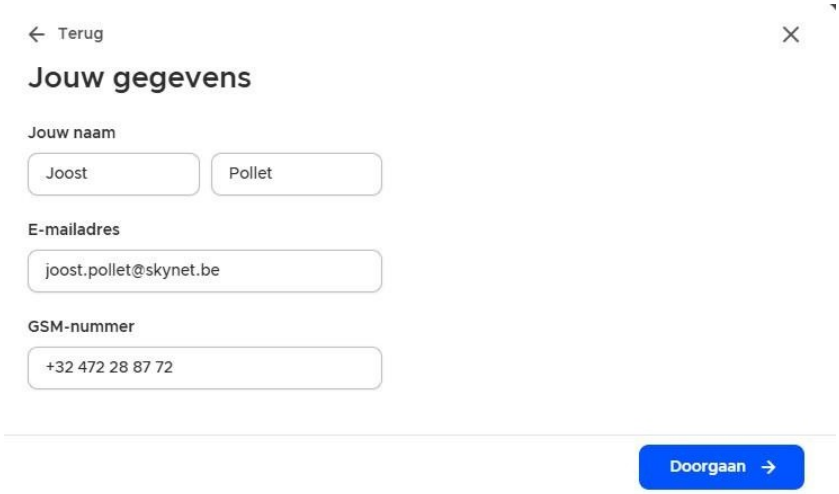


Het winkelmandje met twee deelnemers

Je krijgt nu een overzicht van de twee deelnemers. Je kan nog deelnemers toevoegen via het grijze vakje **'Meer toevoegen'** (terug naar stap 2). In dit voorbeeld houden we het bij twee deelnemers en drukken we op **'Bestellen'**.

Stap 5 De betaler vult zijn gegevens in

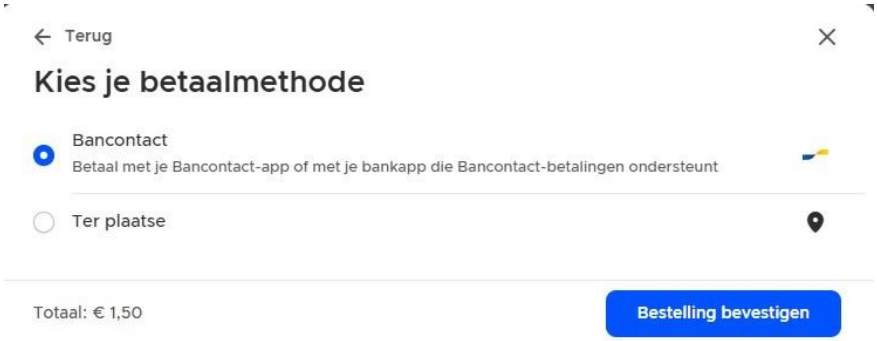
Nadat je op ‘Bestellen’ hebt gedrukt, kom je op het volgende scherm.



Jouw gegevens

De persoon die betaalt, vult hier de gevraagde gegevens in: **voornaam, familienaam, e-mailadres en gsm-nummer**. Druk daarna op de blauwe knop **‘Doorgaan’**.

De betaalmethode kiezen



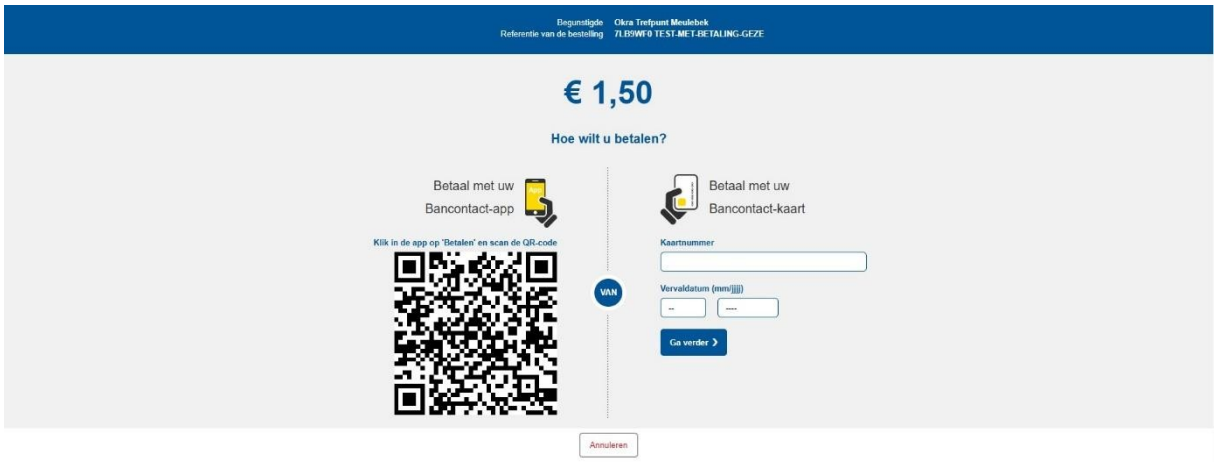
Kies je betaalmethode

Je kan kiezen tussen twee betaalmethodes:

- **Bancontact** – onze aanrader. De betaling wordt dan meteen geregistreerd en je bent zeker van je inschrijving.
- **Ter plaatse** – bijvoorbeeld als je met duimpjes betaalt.

Betalen met Bancontact

Kies je ‘Bancontact’ en druk je op het blauwe vak **‘Bestelling bevestigen’**, dan krijg je een betaalscherm zoals je dat ook bij andere betalingen ziet. Voer de betaling uit zoals aangegeven.

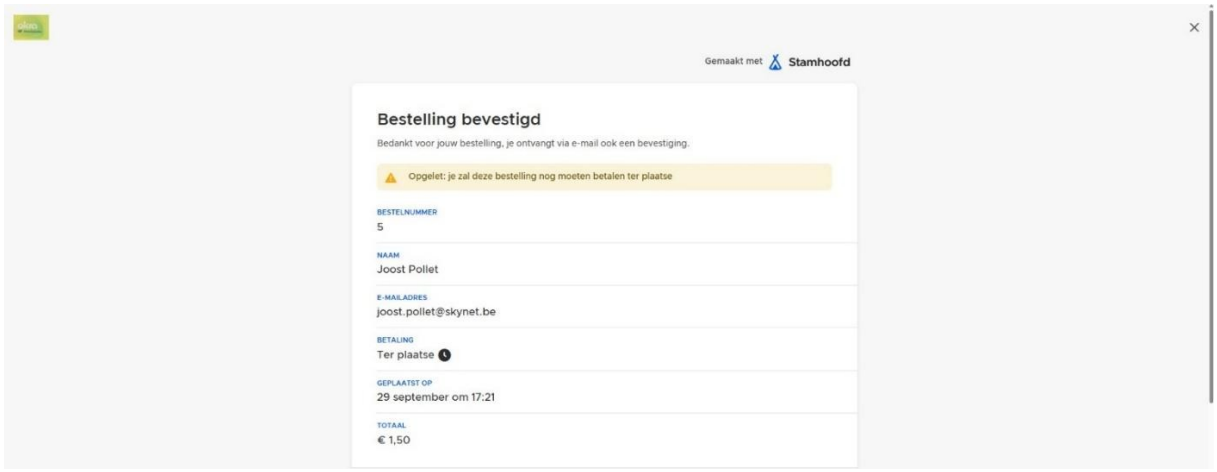


Het betaalscherm van Bancontact

> **HULP NODIG?** Heb je nog nooit online betaald? Neem dan contact op met Joost, Danny of Eric. We helpen je graag om het te leren.

Betalen ter plaatse

Kies je ‘Ter plaatse’ en druk je op **‘Bestelling bevestigen’**, dan krijg je het volgende scherm:

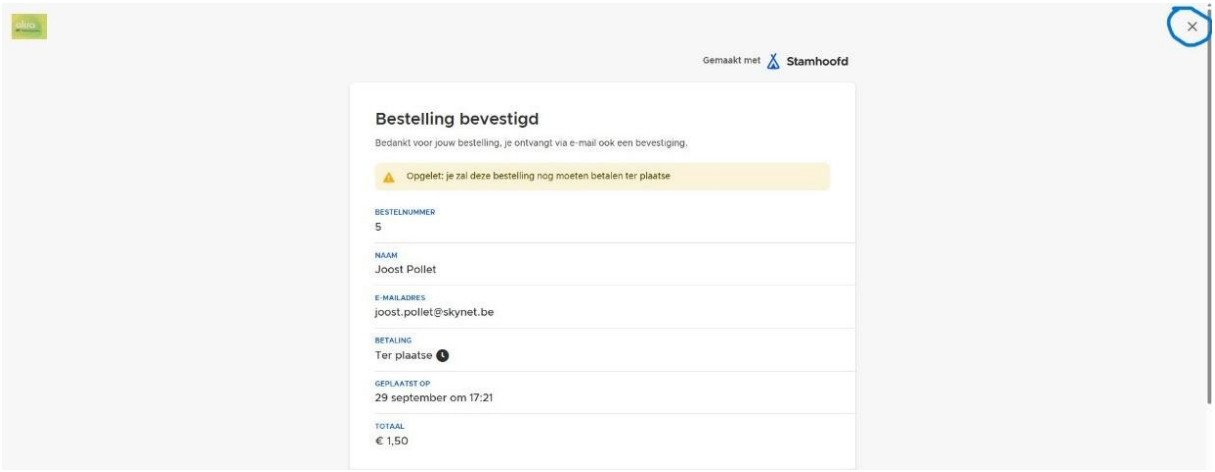


Bestelling bevestigd

Je krijgt nog een overzicht van de betaling en je bent klaar. Een **gele balk** herinnert je eraan om ter plaatse cash of met duimpjes te betalen. Bij betaling met Bancontact krijg je hetzelfde scherm, maar zonder deze melding. Dus je bent ingeschreven maar je moet nog de activiteit betalen cash aan Eric of de contactpersoon of een gewone bank overschrijving.

Stap 6 Afsluiten

Sluit af door op het **kruisje rechtsboven** te drukken. De betaler krijgt op zijn e-mailadres een mail met de inschrijving. Zo ben je zeker dat alles correct is geregistreerd.



Sluit af met het kruisje rechtsboven

Proficiat, je bent klaar.

Veel plezier op de activiteit en succes met je volgende inschrijving.